|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Booked Fast**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mayo de 2019 |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 03/10/2019 | 01 | Ricardo Casiano Landero | Erik Pérez Rodríguez |

Documento validado por las partes en fecha: 03 de octubre de 2019

|  |  |
| --- | --- |
| Por | Por |
| Edgar Degante Aguilar | MERT S.A.C.V |

**Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema de información para la administración y selección de aspirantes en la empresa Micronegocio de Grupo Salinas. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativos.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema y para el desarrollador con el fin de automatizar los procesos internos de Micronegocio de Grupo Salinas en la ciudad de Teziutlán Puebla

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Juan Antonio Islas Agustín |
| **Rol** | Tester |
| **Categoría Profesional** | Ingeniero en Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de entregables del proyecto |
| **Información de contacto** | antonio.cobaep17@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Ricardo Casiano Landero |
| **Rol** | Documentador |
| **Categoría Profesional** | Ingeniero en Informática |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y documentación del proyecto. |
| **Información de contacto** | ricardocasiano915@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | ERIK PEREZ RODRIGUEZ |
| **Rol** | Analista de sistemas |
| **Categoría Profesional** | Ingeniero en Informatica |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | straightoutta64@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Miguel Alvarez Garcia |
| **Rol** | Ingeniero de Software |
| **Categoría Profesional** | Ingeniero en Informática |
| **Responsabilidad** | Desarrollador del sistema de información y tester |
| **Información de contacto** | mikedarconde@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la administración y selección de los aspirantes en Micronegocio de Grupo Salinas en la ciudad de Teziutlán Puebla. |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

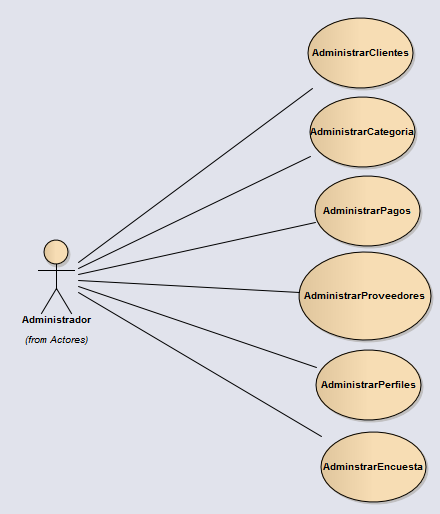
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB que permitirá su uso de forma eficiente y eficaz para la automatización en la elección de candidatos a puestos laborales dentro de la empresa Micronegocio de Grupo Salinas en la ciudad de Teziutlán Puebla.

* 1. **Funcionalidad del producto**

**

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** |  |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Aspirante |
| **Formación** |  |
| **Actividades** | Registro de datos personales, académicos y profesionales además de postularse para puestos vacantes |

* 1. **Restricciones**
* Aplicación Web orientada a servicios
* al ser la información sensible deberá ser encriptada
* La tecnología a utilizar será punto NET y los servicios WCF de Microsoft
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener una interfaz amigable, vistosa e intuitiva

*.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

1. **Requisitos específicos**

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuarios |
| **Características:** | Para poder acceder al sistema, los usuarios deberán estar registrados, dependiendo del cargo serán los permisos que tengan. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá la opción de registrar usuarios, capturando la información básica que será guardada en una base de datos: Cada usuario, dependiendo de su cargo, tendrá niveles de responsabilidades y de accesibilidades dentro del programa. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Seguridad: Garantiza la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. * Fiabilidad: La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporando el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Información. |
| **Características:** | Los clientes deberán agregar información al sistema para tener un control de actividad de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario ingresa la siguiente información: nombre, apellidos, rfc, teléfono, dirección, perfil. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al cliente modificar la información registrada anteriormente en sus datos personales. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Modificar información:** Permite modificar toda la información registrada por parte del cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Información. |
| **Características:** | El cliente podrá eliminar la información de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Administrador podrá eliminar información de los clientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de los servicios ofertados por los proveedores registrados. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar información de servicios** ofertados por los proveedores, en cardview. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador, docente y estudiantes modificar los datos personales, materias creadas en cuanto al docente y tareas implantadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar datos de los usuarios, materias y cuentas creadas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

Categorías RICHI

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Categorías. |
| **Características:** | El administrador deberá agregar las diferentes categorías que tendrá el sistema y pueda visualizarlas el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador agregara las diferentes categorías que tendrá el sistema de los diferentes proveedores registrados. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Categoría. |
| **Características:** | El administrador podrá modificar la información de la categoría registrada. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Modificar Categoría:** Permite modificar toda la información registrada por categoría. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Categoría. |
| **Características:** | El administrador podrá eliminar la información de las categorías. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Administrador podrá eliminar información de cada categoría registrada. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Categoría. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al cliente información general de las diferentes categorías que maneja dicho sistema ya registradas. |
| **Descripción del requerimiento:** | Consultar información de categoríasregistradas ofertadas por los proveedores. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

Pagos TOÑO

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Pagos. |
| **Características:** | El administrador deberá agregar información al sistema para tener un control de actividad de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario ingresa la siguiente información: nombre\_miembro, forma\_de\_pago, monto\_de\_pago, fecha. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al cliente modificar la información registrada anteriormente en los datos de los pagos que ha realizado. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Modificar información:** Permite modificar toda la información registrada por parte del cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Información. |
| **Características:** | El cliente podrá eliminar la información del registro del pago que ha realizado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Administrador podrá eliminar información de los pagos realizados por los clientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de los pagos generados por los usuarios o clientes registrados. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar información de servicios** ofertados por los proveedores, en cardview. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

PROVEEDORES MIKE

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar información de proveedores |
| **Características:** | El administrador deberá agregar información al sistema para tener información acerca de los proveedores que tiene. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador puede insertar la siguiente información como: razón social, RFC, dirección, telefono y horario |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al cliente modificar la información registrada anteriormente en sus datos personales. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Modificar información:** Permite modificar toda la información registrada por parte del cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Información. |
| **Características:** | El cliente podrá eliminar la información de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Administrador podrá eliminar información de los clientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de los servicios ofertados por los proveedores registrados. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar información de servicios** ofertados por los proveedores, en cardview. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

PERFILES ERIK

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Categorías. |
| **Características:** | El administrador deberá agregar información al sistema para tener un control de actividad de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario ingresa la siguiente información: nombre, apellidos, rfc, teléfono, dirección, perfil. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al cliente modificar la información registrada anteriormente en sus datos personales. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Modificar información:** Permite modificar toda la información registrada por parte del cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Información. |
| **Características:** | El cliente podrá eliminar la información de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | El Administrador podrá eliminar información de los clientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Información. |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de los servicios ofertados por los proveedores registrados. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar información de servicios** ofertados por los proveedores, en cardview. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

:::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio de sesión |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.  Ver caso de uso general. |
| **Requerimiento NO funcional:** | La contraseña debe ser encriptada. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar expedientes |
| **Características:** | Permite visualizar información referente al expediente del aspirante. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Visualizar expedientes:** permite a los usuarios con el rol de coordinador ver información del expediente de los aspirantes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * La información deberá ser mostrada en orden de las siguientes categorías; datos personales, datos profesionales, experiencia laboral, otros. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contactar aspirantes. |
| **Características:** | El sistema tendrá un módulo con acceso de perfil Administrador para contactar a los aspirantes durante el proceso de selección para los puestos vacantes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador del sistema podrá acceder, mediante su perfil, a la posibilidad de contactar al aspirante. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contratar aspirantes |
| **Características:** | Los aspirantes seleccionados podrán ser contratados por el Coordinador desde la plataforma previo envío y revisión de su expediente completo y debidamente cotejado digitalmente y aprobado para su reclutamiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario (Coordinador) podrá contratar aspirantes previa revisión de:  · expediente completo  · exámenes psicométricos,  · socioeconómicos  · y visita domiciliaria por parte de la empresa al hogar del candidato seleccionado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Usabilidad   + La interfaz del usuario (Coordinador) será intuitiva lo cual no representará ningún problema en su curva de aprendizaje. * Eficiencia   + El flujo de datos realizado al momento de contratar a un candidato se verá reflejado en milésimas de segundo. Permitiendo con ello que el candidato pueda ser notificado de forma instantánea de su proceso de contratación. * Requerimientos de dependabilidad:   + Disponibilidad: El sistema presentará el servicio las 24 hrs. los 365 días del año. No importando que no sean días laborables para la institución.   + Confiabilidad: El sistema tendrá respaldo de base de datos permitiendo con ello continuar con el servicio en caso de siniestro o daño físico o mantenimiento en el data center.   + Seguridad industrial: El sistema permitirá minimizar gastos y riesgos de traslado del aspirante y reclutador, permitiendo realizar la mayor parte del proceso en línea, con ello también se reduce el uso de papel para procesos de contratación.   + Integridad: El sistema contará con mecanismos de protección de datos encriptados para una mejor integridad de los mismos, los cuales no podrán sufrir alteraciones por terceras personas.   + Mantenibilidad: En el caso de actualización o mantenimiento por parte del aplicativo el servicio no se verá afectado y el aspirante podrá tener una comunicación asíncrona y síncrona con el reclutador que le contrató sin problemas. * Seguridad: El sistema contará con un control de usuario que permitirá autenticar el acceso al módulo de contratación, por lo cual, según los roles, el sistema permitirá dar acceso al módulo de contratación con las reglas de negocio definidas, los datos de las credenciales serán encriptados para mayor seguridad, así mismo, se realizará auditoria del sistema para corroborar que todos los elementos estén funcionando de forma apropiada sin vulnerabilidades significativas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Imprimir solicitudes. |
| **Características:** | Designar opciones para poder imprimir solicitudes de diferentes índoles para registro físico del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite que el usuario tenga acceso a impresoras para poder realizar las impresiones pertinentes dependiendo de la acción que se haya realizado dentro con ayuda del software. |
| **Requerimiento NO funcional:** | **Fiabilidad:** El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.  **Disponibilidad:** La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.  **Mantenibilidad:** El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar coordinador. |
| **Características:** | Se puede designar coordinadores para que puedan realizar las operaciones propias de éste. |
| **Descripción del requerimiento:** | La agregación del coordinador puede ser como nuevo usuario o como usuario ya existente dentro de la base de datos, por lo cual se tiene la interfaz propia para que pueda modificar su puesto o agregarlo directamente a la base de datos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Requisitos de rendimiento: Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de red. * Seguridad: Garantizar la confiabilidada, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que afecte el tiempo de respuesta. * Fiabilidad: El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar coordinador |
| **Características:** | El administrador podrá modificar (Actualizar) la información ingresada por el coordinador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá modificar información del coordinador. Administrador podrá modificar información del coordinador como Nombre, Apellido, E-mail, Dirección, Sucursal, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Coordinador |
| **Características:** | El administrador tendrá las credenciales para eliminar al coordinador validando la operación mediante la petición de una contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá verificar la información del coordinador la que de ser necesario podrá eliminar para evitar que la información sea borrada por accidente la operación se validará mediante la petición de una contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Garantizar seguridad y el desempeño del sistema informático * Verificar que las transacciones se ejecuten correctamente * garantizar la fiabilidad del sistema a través de un sistema robusto |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Coordinador. |
| **Características:** | Gestionar las acciones pertinentes para la consulta propia de coordinadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Evalúa de manera directa sobre cómo trabajan los coordinadores y cuáles son sus metas logradas a lo largo de un periodo determinado, generando un reporte propio de cada uno de ellos y mostrando la posibilidad de poder imprimir los reportes propios de ellos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | **Requisitos de rendimiento:** Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.  **Seguridad:** Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que afecte el tiempo de respuesta.  **Fiabilidad:** La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Región |
| **Características:** | El administrador da de alta las zonas existententes dentro de la región que sea conveniente para el aspirante con las características necesarias de la vacante así como también agregar alguna nueva en caso de que hubiera apertura y se amplié dentro de la región una nueva zona. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Generar Regiones Nuevas:** Administrar y generar nuevas regiones para dar apertura a nuevos aspirantes que estén cerca de la zona y no tengan la necesidad de viajar más de lo debido por desconocer ubicaciones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF07 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un módulo de ayuda para comprender el manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web del micronegocio. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

* 1. **Requisitos comunes de las interfaces**

*.*

* + 1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario consistirá en una página web la cual contará con un login para inicio de sesión dependiendo del rol de cada usuario, posterior a ello serán redirigidos a una página de bienvenida donde podrán interactuar con el sitio web en diferentes secciones, por ejemplo: “Mi perfil”, “Mis postulaciones”, “Buscar ofertas”, “Mi curriculum”, “Mis alertas” y “Configuración”. Las secciones serán distintas dependiendo del rol de cada usuario.

* + 1. **Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red inalámbrico o por cable.
* Monitor con resolución mínima de 1280 x 720.
* Procesador de 2 GHz o superior.
* Memoria mínima de 1 GB de RAM.
* Mouse.
* Teclado.

* + 1. **Interfaces de software**
* Sistema Operativo: Linux, Mac o Windows.
* Explorador: Mozilla, Chrome, Opera o Safari.

* + 1. **Interfaces de comunicación**
* Conectividad estable a internet.
* Correo electrónico para registrarse al portal.

* 1. **Requisitos funcionales**
     1. **Requisito funcional 1**
* **Autentificación de Usuarios:** los usuariosdeberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
* El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

* + 1. **Requisito funcional 2**
* **Agregar Información:** El sistema ofrecerá al aspirante la posibilidad de agregar información general para ingresar a proceso de capacitación.
* **Ingresar información personal:** Se puede ingresar información personal del aspirante a capacitación, como nombre, apellidos, dirección, y teléfono. .
* **Ingresar información de usuario y login:** El aspirante puede escoger un usuario y contraseña para hacer más seguro el manejo de información personal.

* + 1. **Requisito funcional 3**
* **Modificar información:** El sistemapermitirá al aspirante modificar su información personal.
* **Modificar información de login:** El aspirante podrá modificar sus datos de acceso como son su dirección de correo electrónico, contraseña y nombre de usuario.
* **Modificar expediente personal:** El aspirante podrá modificar la información registrada en su expediente personal, como es su experiencia laboral, su puesto actual, salario deseado.
* **Modificar información personal:** El aspirante podrá modificar su información personal como es su nombre, fecha de nacimiento, dirección, estado civil, teléfono.

* + 1. **Requisito funcional 4**
* **Eliminar información:** El usuario tendrá acceso a la aplicación y podrá eliminar a los aspirantes que se postulen en un determinado tiempo.

* + 1. **Requisito funcional 5**
* **Consultar información del aspirante:** Permite al aspirante consultar información de su propio perfil.
* **Consultar información general:** El aspirante puede consultar información de sus datos personales, así como también
* **Consultar información del puesto:** El aspirante consulta información correspondiente del puesto de trabajo el cual tendrá que cubrir.
* **Consultar información de nuevos puestos:** El aspirante tiene la oportunidad de consultar otro puesto de su interés, así como también los requisitos para nuevos puestos que pudiera postularse.
* **Consulta información de programas internos:** El aspirante consulta programas internos que debe de cubrir durante el proceso.

* + 1. **Requisito funcional 6**
* **Integración de Componentes:** El componente de inventario junto con el moodle deberá integrarse al sistema de información web proporcionando los recursos necesarios, con el propósito de que la interacción con los usuarios sea provechosa en la administración de los perfiles y puestos.
  + 1. **Requisito funcional 7**
* **Gestionar Reportes:** Permite al administrador imprimir reportes de los eventos a realizar o concluidos, así como también, ver listados de estudiantes por materias, docentes activos, entre otros.
  + 1. **Requisito funcional 8**
* **Acreditar:** Permite al administrador y docente dar constancia de que el estudiante participó y concluyó el curso o evento el que se encontraba inscrito.
  + 1. **Requisito funcional 9**
    2. **Requisito funcional 10**
* Proponer candidatos: Permite gestionar los registros de aspirantes y promoverlos a candidatos sugeridos. El coordinador podrá visualizar a los aspirantes y seleccionarlos como candidatos a alguna vacante.
  + 1. **Visualizar candidatos**

* Permite visualizar candidatos que se postulen para su selección
* El administrador podrá visualizar a los aspirantes según las propuestas solicitadas por la empresa
* **Modificar coordinador:** El administrador podrá modificar la información ingresada por el coordinador.
* **Modificar información general del coordinador:** El administrador puede modificar información personal del coordinador: Nombre, Apellidos, Dirección, Teléfono y Sucursal.
* **Modificar usuario y password del coordinador:** El administrador puede modificar el usuario y contraseña del aspirante.

**Agregar Región:** Permite al administrador editar la región y generar zonas.

* + **Generar Nueva Región:** El administrador tiene la capacidad de generar nuevas regiones o zonas que son de nueva generación. El registro de Regiones contempla municipios, colonias, Barrios, Códigos postales, Teléfonos y direcciones.
* **Auditoría:** Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado

3.2.19 Requisito funcional 9

* Auditoría: Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado

* 1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisitos de rendimiento**
* Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.
  + 1. **Seguridad**
* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
  + 1. **Fiabilidad**
* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
* La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

* + 1. **Disponibilidad**
* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

* + 1. **Mantenibilidad**
* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
* La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

* + 1. **Portabilidad**
* El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.